

SERWIS I OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA WAŻNE INFORMACJE

Chłodziarki do wina Dunavox są zgodne z rozporządzeniem w sprawie ekoprojektu (UE) 2019/2019

W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących użytkowania lub funkcjonalności chłodziarki do wina prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem naszej strony internetowej. <https://dunavox.com/page/home>

Możesz również wypełnić formularz zgłoszenia serwisowego, a nasz dział obsługi klienta skontaktuje się z Tobą w ciągu 48 godzin.

W tym celu wybierz swój kraj na naszej stronie internetowej, przejdź do menu **Serwis** i wypełnij formularz.

Dostępność części zamiennych: Funkcjonalne oryginalne części zamienne zgodne z odpowiednim rozporządzeniem w sprawie ekoprojektu (UE) 2019/2019 można uzyskać w naszym dziale obsługi klienta przez okres co najmniej 10 lat od daty wprowadzenia urządzenia do obrotu w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Aby złożyć zamówienie na części zamienne, należy wykonać następujące czynności:

Części zamienne dostępne dla profesjonalnych serwisantów i użytkowników końcowych to co najmniej następujące części zamienne: uchwyty drzwi, zawiasy drzwi, tace i kosze przez okres co najmniej siedmiu lat oraz uszczelki drzwi przez okres co najmniej 10 lat od wprowadzenia ostatniej jednostki danego modelu na rynek;

Proces zamawiania:

1. Niektóre części zamienne dostępne publicznie w Internecie, takie jak klamki, zawiasy drzwiowe, półki i uszczelki drzwiowe, można kupić za pośrednictwem strony internetowej.

Kliknij tutaj: [Części zamienne](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) – https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

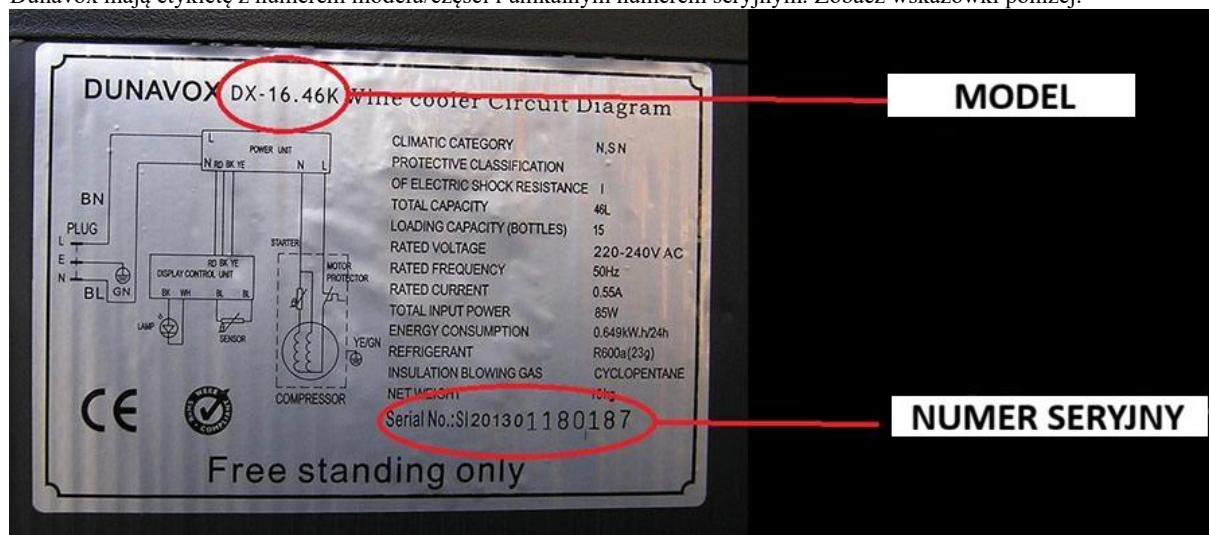
2. Części zamienne, które mogą być potrzebne do naprawy, można uzyskać za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta. Wykonaj poniższe czynności

3. Wybierz żadaną część zamienną, na przykład **czujnik temperatury**.

4. Napisz wiadomość e-mail na adres: service@dunavox.com

5. Temat wiadomości: Zamówienie części zamiennej

6. W wiadomości e-mail podaj numer modelu. Numer części można sprawdzić na urządzeniu. Wszystkie chłodziarki do wina Dunavox mają etykietę z numerem modelu/części i unikalnym numerem seryjnym. Zobacz wskazówki poniżej.



7. Dodaj adres wysyłki i rozliczeniowy do wiadomości e-mail.

8. Podsumujmy listę rzeczy do zrobienia. Określ, jakiej części zamiennej potrzebujesz, sprawdź numer modelu swojego urządzenia, napisz wiadomość e-mail na adres service@dunavox.com, podając nazwę żądanej części zamiennej, numer modelu oraz adres wysyłki i rozliczeniowy.

9. Dział obsługi posprzedażowej Dunavox odpowie w ciągu **2 dni roboczych**. Dział obsługi posprzedażowej jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-16:00.

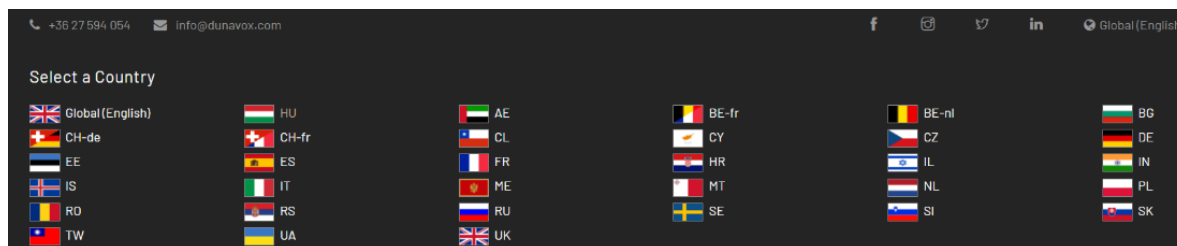
10. Zamówiona część zamienna zostanie wysłana w ciągu **2 dni roboczych** od momentu dokonania płatności.

11. Zamówienia na części zamienne są realizowane w ciągu **15 dni roboczych** od otrzymania zamówienia.

Naprawa: Urządzenie może być naprawiane wyłącznie przez autoryzowany serwis. Wszelkie modyfikacje, przeróbki lub nieautoryzowane naprawy spowodują utratę gwarancji. Jeśli urządzenie działa nieprawidłowo lub zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości w jego działaniu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź naszą stronę internetową (<https://dunavox.com/page/home>), aby znaleźć dane kontaktowe autoryzowanego sprzedawcy w Twoim kraju.

Znajdź oficjalnego sprzedawcę:

1. Odwiedź naszą stronę internetową: <https://dunavox.com/page/home>
2. Kliknij „Global (English)” w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz swój kraj z listy.



Dostępność dokumentacji serwisowej dla profesjonalnych serwisantów: Dokumentacja serwisowa jest dostępna dla firm serwisowych na żądanie. Dunavox zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy profesjonalny serwisant posiada kompetencje techniczne do naprawy urządzeń chłodniczych i czy przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących serwisantów sprzętu elektrycznego w państwach członkowskich, w których prowadzi działalność. Odniesienie do oficjalnego systemu rejestracji jako profesjonalny serwisant, jeżeli taki system istnieje w danych państwach członkowskich, powinno być akceptowane jako dowód zgodności z niniejszym punktem. Dunavox sprawdza dostarczoną dokumentację i przyjmuje lub odrzuca wniosek w ciągu **5 dni roboczych**.

Po zakończeniu procesu uwierzytelniania i zatwierdzeniu wnioskodawcy jako profesjonalnej firmy naprawczej, Dunavox dostarcza żadaną dokumentację w ciągu **1 dnia roboczego**.

Jak złożyć wniosek o dokumentację naprawczą i serwisową jako profesjonalna firma naprawcza:

1. Odwiedź następującą stronę internetową, aby się zarejestrować: [Rejestracja partnera](#)
2. Wypełnij formularz rejestracyjny
3. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox skontaktuje się z wnioskodawcą w ciągu **2 dni roboczych** w celu rozpoczęcia procesu uwierzytelniania.
4. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox może poprosić wnioskodawcę o przedstawienie dowodów potwierdzających, że firma jest uprawniona do świadczenia profesjonalnych usług naprawczych.
5. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox przyjmie lub odrzuci wniosek w ciągu **5 dni roboczych**.
6. Po zakończeniu procesu weryfikacji i przyjęciu wniosku zespół obsługi posprzedażowej Dunavox dostarczy wymagane dokumenty w ciągu **1 dnia roboczego**.
7. **Dunavox zastrzega sobie prawo do poinformowania firmy składającej wniosek, że żądany dokument zawiera informacje wrażliwe z handlowego punktu widzenia. W związku z tym jego ujawnienie lub publikacja wobec osób trzecich jest surowo zabroniona i może skutkować podjęciem działań prawnych.**

Importerem i właścicielem marki jest firma Dunavox.

Dane firmy

Nazwa: Dunavox Kft

Siedziba: Węgry, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Strona internetowa: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com